

Приложение
к приказу департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской
области
от 04.08.2022 № 400

СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях (стационарных отделениях) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в
сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/ п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Обеспечение	Социальная услуга	В срок,	Услуга	Удовлетворенность качеством

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	предусматривает: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (спальное место не менее 4,5 кв. м. на получателя услуг) с учетом пола, возраста, состояния здоровья; б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства; в) площадь жилых помещений и	определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	---	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; г) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха; д) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и			
--	--	---	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		воздушной среды, радиации, шума и вибрации; 2) наличие комплекса помещений: а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг; б) помещение для культурно-досуговой деятельности; в) помещение для приготовления и (или) приема пищи (столовая, буфет и пр.), если не организовано питание в сторонней организации; 3) помещения,			
--	--	--	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий			
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает предоставление 5-разового в день питания, в том числе горячего питания в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в	В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		социальной реабилитации. В состав социальной услуги входит: 1)приобретение продуктов в пределах норм, предусмотренных законодательством 2) приготовление горячего питания; 3) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды (мойка и дезинфекция), предоставленной для горячего питания			
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью,	Социальная услуга предусматривает следующие	В срок, определенный индивидуально	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	мероприятия: 1) приобретение одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей; 2) предоставление в пользование получателю социальных услуг мягкого инвентаря; 3) ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждение. Мягкий инвентарь выдается с периодичностью, предусмотренной нормативами обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем. Смена постельного, нательного белья и полотенец для	й программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	жалоб. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг Соответствие мягкого инвентаря санитарноэпидемиологическим правилам и нормативам
--	--	--	---	---	---

		получателей социальных услуг производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме			
1.4	Предоставление в пользование мебели	Социальная услуга предусматривает, что жилые помещения должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом	В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		возраста, роста получателей социальных услуг. Жилые помещения должны быть оборудованы следующей мебелью: - 1 шкаф (в том числе встроенный шкаф для одежды и белья) - на 1 комнату; - 1 стул - на 1 получателя социальных услуг; - 1 тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком - на 1 получателя социальных услуг; - 1 кровать - на 1 получателя социальных услуг. При организации интерьера, приоритетом является свободный доступ получателей			
--	--	--	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		социальных услуг ко всем предметам мебели. Предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, учебной деятельности осуществляется согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих			
--	--	---	--	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций)			
1.5	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	Социальная услуга предусматривает соблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям проживания в жилых помещениях и местах общего пользования, в том числе проведение сухой и влажной уборки, в том числе генеральной, вынос мусора, проветривание помещений. Уборка	В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга оказывается не реже 1 раз в день. Проведение генеральной уборки – не реже 2 раз в месяц, мытье окон – не реже 2 раз в год			
1.6.	Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	Социальная услуга предусматривает вызов врача в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или)	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

		сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, в период пребывания в организации социального обслуживания.			
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение	Социальная услуга предусматривает следующие процедуры: 1) измерение температуры тела, артериального давления (при необходимости);	В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 4) озвучивание результатов измерений и (при наличии) симптомов, указывающих на необходимость обратиться за медицинской консультацией; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.		социальных услуг	
--	--	---	--	-------------------------	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.

2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает оказание содействия в организации прогулки, оздоровительной гимнастики (зарядки), закаливания (принятия воздушных ванн), дневного сна, водных процедур по мере необходимости. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Социальная услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания	В срок, определенный индивидуально и программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
		Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.			
		Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.			

		получателя в учреждении социального обслуживания.			
		Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.			
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.	Социальная услуга предусматривает систематическое визуальное	В срок, определенный индивидуально программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Заместитель директора



Лужецкая Л.М.

Исп. Лукичева О.А.
30-32-14

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

Исходящий номер документа сгенерирован автоматически при печати и хранится в соответствующей записи базы данных.